



## LISTINO SERVIZI ASSISTENZA 2019

### ASSISTENZA TECNICA

### TARIFFA

**ASSISTENZA TECNICA ORDINARIA**

Tariffa per ogni ora di lavoro o viaggio nel normale orario di lavoro. Previo appuntamento.

**€ 50,00****ASSISTENZA TECNICA DA REMOTO**

Tariffa oraria durante il normale orario di lavoro

**€ 35,00****DIRITTO DI CHIAMATA IN PROVINCIA**

Valido anche per ritiro o consegna a domicilio

**€ 25,00****DIRITTO DI CHIAMATA FUORI PROVINCIA**

Valido anche per ritiro o consegna a domicilio

**€ 50,00****COSTO CHILOMETRICO**

Calcolato in base alle tariffe ACI vigenti

**€ 0,40**

### SERVIZI EXTRA

### TARIFFA

**EXTRA PER INTERVENTI TECNICI STRAORDINARI O URGENTI**

Intervento entro le 8 ore lavorative oppure al di fuori dell'orario lavorativo normale.

**€ 100,00****DIAGNOSI GUASTI**

Tariffa base applicata anche su preventivi non accettati

**€ 50,00**

### CONTRATTO ASSISTENZA TECNICA

### TARIFFA

**CONTRATTO ASSISTENZA ALL-IN**

INCLUSO: Diritto Chiamata

Manodopera

Parti di ricambio

Materiali di consumo (KIT Manutenzione Programmata e Toner)

ESCLUSO: Carta

Eventuali parti non soggette ad usura

(Schede elettroniche, Hard Disk, Cover, LCD)

**VARIABILE A  
SECONDA  
DEL  
PRODOTTO  
IN  
CONTRATTO****CONTRATTO ASSISTENZA C.A.T.**

INCLUSO: Diritto Chiamata

Manodopera

ESCLUSO: Carta

Eventuali parti non soggette ad usura

(Schede elettroniche, Hard Disk, Cover, LCD)

Tutte le parti di ricambio

**VARIABILE A  
SECONDA  
DEL  
PRODOTTO  
IN  
CONTRATTO****CONTRATTO ASSISTENZA TECNICA IT**

Include un pacchetto di 10 Ore di assistenza comprensivo di diritto di chiamata, sono esclusi eventuali servizi extra

**€ 350,00****CANONE ANNUO APPLICATO AI CONTRATTI FUORI PROVINCIA DI APPARTENENZA**

Da diritto al ritiro e alla riconsegna del bene riparato, inoltre garantisce un prodotto simile in prestito temporaneo nel caso di fermo macchina prolungato nel tempo

**€ 150,00**

### CONDIZIONI DEL SERVIZIO

La tariffa oraria di assistenza tecnica è da considerarsi per singola persona. Il servizio di assistenza minimo è di un'ora più il diritto di chiamata (ad eccezione dell'assistenza tecnica da remoto, per la quale la tariffazione è oraria senza applicazione del diritto di chiamata).

È considerato orario lavorativo normale dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:00, ad esclusione dei giorni festivi e delle chiusure aziendali preventivamente comunicate al cliente. Tutti gli altri orari sono da considerarsi straordinari.

L'assistenza tecnica ordinaria viene prenotata su appuntamento secondo la disponibilità. L'assistenza in alta priorità viene eseguita entro 8 ore dalla chiamata. Tutte le tariffe non comprendono vitto e alloggio nei casi ove necessario, tali servizi saranno fatturati a consuntivo.

Per le soluzioni a contratto, richiedere l'apposito modulo con le condizioni particolari di fornitura. Se il cliente non possiede un pacchetto di assistenza le apparecchiature di cortesia verranno lasciate con un rimborso forfetario giornaliero di € 25,00.

SP Ufficio SAS non sarà in qualsiasi caso responsabile di eventuali perdite di dati, programmi, ed informazioni, né per danni derivanti dalla mancata o ridotta operatività/produzione ed è in generale escluso ogni altro danno indiretto e consequenziale.

Le presenti tariffe sono da considerarsi IVA esclusa. Per maggiori informazioni sulle modalità operative e sui costi contattare i nostri uffici.