



## LISTINO SERVIZI ASSISTENZA 2021

### ASSISTENZA TECNICA

#### ASSISTENZA TECNICA ORDINARIA

Tariffa per ogni ora di lavoro o viaggio nel normale orario di lavoro. Previo appuntamento.

TARIFFA

€ 50,00

ORARIA

#### ASSISTENZA TECNICA DA REMOTO

Tariffa oraria durante il normale orario di lavoro

€ 35,00 ORA

ORARIA

#### DIRITTO DI CHIAMATA PER INTERVENTI FUORI SEDE

Valido anche per ritiro o consegna a domicilio

€ 45,00

AD INTERVENTO

#### COSTO CHILOMETRICO

Calcolato in base alle tariffe ACI vigenti

€ 0,40

A KM

### SERVIZI EXTRA

TARIFFA

#### EXTRA PER INTERVENTI TECNICI STRAORDINARI O URGENTI

Intervento entro le 8 ore lavorative oppure al di fuori dell'orario lavorativo normale.

€ 100,00

AD INTERVENTO

#### DIAGNOSI GUASTI

Tariffa base applicata anche su preventivi non accettati

€ 50,00

AD INTERVENTO

### CONTRATTO ASSISTENZA TECNICA

TARIFFA

#### CONTRATTO ASSISTENZA ALL-IN

INCLUSO: Diritto Chiamata  
Manodopera  
Parti di ricambio  
Materiali di consumo (KIT Manutenzione Programmata e Toner)

ESCLUSO: Carta  
Eventuali parti non soggette ad usura  
(Schede elettroniche, Hard Disk, Cover, LCD)

VARIABILE A SECONDA DEL  
PRODOTTO IN CONTRATTO

#### CONTRATTO ASSISTENZA C.A.T.

INCLUSO: Diritto Chiamata  
Manodopera

ESCLUSO: Carta  
Eventuali parti non soggette ad usura  
(Schede elettroniche, Hard Disk, Cover, LCD)  
Tutte le parti di ricambio

VARIABILE A SECONDA DEL  
PRODOTTO IN CONTRATTO

#### CONTRATTO ASSISTENZA TECNICA IT

Include un pacchetto di 10 Ore di assistenza comprensivo di diritto di chiamata, sono esclusi eventuali servizi extra

€ 350,00

10 ORE

#### CANONE ANNUO APPLICATO AI CONTRATTI FUORI PROVINCIA DI APPARTENENZA

Da diritto al ritiro e alla riconsegna del bene riparato, inoltre garantisce un prodotto similare in prestito temporaneo nel caso di fermo macchina prolungato nel tempo

€ 150,00

ANNUALE

#### SERVIZIO GESTIONE REMOTA MULTIFUNZIONE E STAMPANTI (PER UN SOLO DISPOSITIVO)

Servizio di monitoraggio livello toner e reintegro, verifica codici guasto e aggiornamento firmware

€ 24,00

ANNUALE

### CONDIZIONI DEL SERVIZIO

La tariffa oraria di assistenza tecnica è da considerarsi per singola persona. Il servizio di assistenza minimo è di un'ora più il diritto di chiamata (ad eccezione dell'assistenza tecnica da remoto, per la quale la tariffazione è oraria senza applicazione del diritto di chiamata).

È considerato orario lavorativo normale dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:00, ad esclusione dei giorni festivi e delle chiusure aziendali preventivamente comunicate al cliente. Tutti gli altri orari sono da considerarsi straordinari.

L'assistenza tecnica ordinaria viene prenotata su appuntamento secondo la disponibilità. L'assistenza in alta priorità viene eseguita entro 8 ore dalla chiamata. Tutte le tariffe non comprendono vitto e alloggio nei casi ove necessario, tali servizi saranno fatturati a consuntivo.

Per le soluzioni a contratto, richiedere l'apposito modulo con le condizioni particolari di fornitura. Se il cliente non possiede un pacchetto di assistenza le apparecchiature di cortesia verranno lasciate con un rimborso forfettario giornaliero di € 25,00.

SP Ufficio SAS non sarà in qualsiasi caso responsabile di eventuali perdite di dati, programmi, ed informazioni, né per danni derivanti dalla mancata o ridotta operatività/produzione ed è in generale escluso ogni altro danno indiretto e consequenziale.

Le presenti tariffe sono da considerarsi IVA esclusa. Per maggiori informazioni sulle modalità operative e sui costi contattare i nostri uffici.